**Что такое банковская биометрия**

**и как воспользоваться банковскими услугами удаленно**

С 30 июня 2018 года в силу вступили изменения в законодательство - теперь банки могут оказывать ряд услуг клиентам дистанционно, с помощью удаленной идентификации, которая в свою очередь включает биометрические данные человека.

**О биометрии**: Каждый человек имеет уникальные физические признаки. Некоторые из них получены от рождения — ДНК, отпечатки пальцев, радужная оболочка глаза. Другие приобретены со временем и могут меняться на протяжении жизни — походка, голос, почерк. Все эти характеристики не повторяются, а значит, по ним можно идентифицировать личность.

На этом и построены [биометрические технологии](http://www.cbr.ru/content/document/file/36012/rev_bio.pdf), которые помогают распознавать людей по одному или нескольким физическим и поведенческим признакам.

С помощью специальных современных устройств - сканеров, сенсоров и других считывателей - биометрические данные человека записываются в специальную базу данных. Система запоминает эту информацию и преобразует в цифровой код. Затем, когда вы проходите идентификацию, система сравнивает новый код с тем, что записала ранее. Если коды совпадут, то она выдаст ответ, что это действительно вы.

Сравниваются различные индивидуальные признаки человека.

Например, идентифицируется изображение лица. Современные фото- и видеокамеры смартфонов легко «узнают» лица с помощью встроенного нейросетевого сканера. Изображение становится идентификатором человека.

Или по голосу человека. У каждого из нас он имеют разную интонацию, высоту тона и модуляцию. Биометрическая система распознает людей по особенностям речи. Чтобы мошенники не могли воспользоваться уже готовыми записями чужого голоса, для идентификации пользователя чаще всего просят произнести случайный набор слов или фраз. Эту запись система сравнивает с той, что хранится в базе данных.

Все уже привыкли, что широко применяется дактилоскопия (идентификация по отпечаткам пальцев): и для оформления паспорта и зарубежной визы, для доступа в мобильные приложения банков, для того чтобы разблокировать смартфон.

А цветная оболочка глаза – радужка - имеет еще более сложный рисунок, чем пальцы, поэтому этот способ биометрической идентификации еще надежнее. Миллионы смартфонов в мире оборудованы сканерами, которые, что называется, «на глаз» определяют хозяина.

Идентифицируется человек даже по сердечному ритму. Один из зарубежных банков представил прототип браслета с функцией бесконтактных платежей, который идентифицирует пользователя по сердечному ритму.

Банк России совместно с участниками Ассоциации Финтех разработал систему, с помощью которой можно пользоваться наиболее востребованными банковскими услугами без визита в офисы и предъявления паспорта. По удаленной идентификации костромичи смогут, не выходя из дома, осуществлять переводы, открывать счета и вклады, а также кредитоваться. Удобство на лицо особенно для маломобильных жителей и жителей удаленных районов области.

Сбор биометрических данных уже доступен в некоторых отделениях банков. К концу следующего года услугу по сбору биометрии должны оказывать во всех отделениях уполномоченных банков (их перечень размещен на сайте Банка России).

Пока в Единую биометрическую базу (ЕСИА) вносятся лишь два персональных параметра: голос и лицо – это позволит однозначно идентифицировать человека. Процедура для граждан добровольна и бесплатна. Весь процесс сдачи параметров займет всего несколько минут.

Для этого нужно позвонить в  банк (вы должны быть клиентом банка, в котором планируете сдать биометрию), узнать, можно ли там сдать биометрию.  Если да, то нужно явиться в банк, с собой взять паспорт и СНИЛС и предварительно зарегистрироваться на портале «Госуслуг». В банкевас попросят подписать согласие на обработку получаемых данных: изображений лица и записи голоса. Затем следует сама биометрия. «Сдача лица» по ощущениям, как снимок на паспорт.  В «записи голоса» тоже нет ничего сложного. Попросят произнести комбинацию слов или цифр - так система зафиксирует различные интонации и оттенки голоса.

Дальше, чтобы воспользоваться услугой удаленной банковской идентификации, понадобится компьютер, планшет или смартфон с выходом в интернет, микрофоном и камерой. На сайте банка или в его приложении выбираете нужную услугу, после чего система попросит вас пройти авторизацию в ЕСИА. Далее произносите на камеру, предложенную системой последовательность цифр или букв. В случае успешной идентификации банк предоставит вам выбранные услуги.

Меры информационной безопасности новой системы предельно жесткие. Сами банки не хранят фотографии и образцы голоса, все данные защищены криптографией и отправляются в ЕСИА, где они хранятся обезличено отдельно от персональных данных.

Отделение по Костромской области

Главного управления Банка России

по Центральному федеральному округу

Телефон: (4942) 62-71-63

